

Anmeldebedingungen

Der Vertrag zwischen dem/der TeilnehmerIn und der ZQM UGh kommt unter Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Ihre Daten werden für interne Zwecke elektronisch gespeichert. Die Teilnahmegebühren sind sofort nach Rechnungsstellung unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzüge auf das angegebene Konto zu überweisen. Ein Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Ein Rücktritt bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei. Bei einer Abmeldung nach dieser Frist bis zu drei Werktagen vor Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühren fällig. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen zur Veranstaltung oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Maßgebend ist das Datum des Poststempels. Die ZQM UGh behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, wie z. B. Erkrankung des Dozenten oder unzureichende Teilnehmerzahl. Die Benachrichtigung der angemeldeten TeilnehmerInnen über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Weitergehende Ansprüche seitens der TeilnehmerInnen, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Die ZQM UGh behält sich vor, inhaltliche Änderungen an der Veranstaltung vorzunehmen. Sollten Sie am Schultag verhindert sein, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit einer Ersatzperson die Teilnahme zu ermöglichen.



Dauer:
09:00 bis 16:30 Uhr

Dozent:
Ralf Nowinski

Termine:
Velbert
08.05.2020

Seminarort:
Velbert
(Bei vielen auswärtigen Anmeldungen für Velbert behalten wir uns vor, den Seminarort nach Düsseldorf zu verlegen.)

Teilnahmegebühr:
450,00 € pro TeilnehmerIn
zzgl. 19% MwSt.

Einschl. Pausengetränke, Mittagsessen, Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung

Bei großem Interesse aus anderen Bundesländern bieten wir dieses Seminar gerne auch in anderen Ballungszentren an! Sprechen Sie mit uns.

ZQM UG (haftungsbeschränkt)

Schwanenstraße 57
42551 Velbert

Telefon: 02051 / 98 68 0
Fax: 02051 / 98 68 20
E-Mail: info@zqm.de



QM für EinsteigerInnen



2020

QM für EinsteigerInnen

Und plötzlich musste ich mit QM arbeiten...

Wer aktiv ins QM einsteigt, wird mit bis dahin unbekanntem Begriffen konfrontiert. Sinn und Zweck der Qualitätsnormen erschließen sich durch das Lesen des Textes nicht sofort. Außerdem finden sich in den Normen nur selten Hinweise für die Umsetzung.

In unserem Seminar "QM für EinsteigerInnen" beantworten wir alle Fragen rund um ein gelebtes QM.

Abgesehen von Basisinformationen zu Sinn, Zweck, Begriffsdefinitionen und Aufbau von QM-Systemen lernen Sie, was die Normen mit den einzelnen Forderungen meinen und bewirken sollen.

Praxisbeispiele helfen dabei zu erkennen, wo im Unternehmen QM stattfindet. Gleichzeitig erhalten Sie eine Anleitung für die Einführung eines eigenen Systems-

Inhalte:

- **Was soll QM bewirken?**
- **Basis-Anforderungen an alle QM-Systeme**
- **QM-typische Begriffe und Dokumentenarten (was bedeuten diese, was muss ich tun?)**
- **Grundsätzliche Ermittlungen zur Gestaltung des Systems**
- **Hauptkapitel der Qualitätsnormen und deren Umsetzung**
 - **Unterstützung (Ressourcen)**
 - **Betrieb (Fertigung/Dienstleistung)**
 - **Führung (Aufgaben)**
 - **Planung (QM-System)**
 - **Bewertung der Leistung (Messung/Analyse)**
 - **Verbesserung (KVP)**

Zielgruppe:

MitarbeiterInnen aus allen Branchen und Hierarchieebenen, die sich für Qualitätsmanagement interessieren und wissen wollen (oder müssen) wie ein QM-System funktioniert, umgesetzt und "am Leben gehalten" wird.

Ziel:

Die TeilnehmerInnen kennen und verinnerlichen den Zweck von Qualitätsnormen. Sie wissen, was einzelne Forderungen bewirken sollen und erhalten Beispiele/Anleitungen zur Umsetzung.

Nutzen:

Das "Fach-Chinesisch" im Normendeutsch ist übersetzt.

Der "Rote Faden" in QM-Systemen ist erkannt und Steuerungsmöglichkeiten können genutzt werden.

Vorhandene Umsetzungen werden im eigenen Unternehmen erkannt, die Anleitungen hierzu helfen aktiv dabei im QM zu arbeiten.

Anmeldung/Fax 02051/98 68 20

Termin:

Herr Frau

Name:

Vorname:

PRIVAT (nur bei Anmeldung als selbstzahlende Privatperson)
Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Mobil:

E-Mail*:

FIRMA:

Abteilung:

Funktion:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

Fax*:

Branche:

Anzahl der MitarbeiterInnen

Anmeldebestätigung an: Firma Privat

Rechnung an: Firma Privat

Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der Anmeldebedingungen der ZQM UGH verbindlich an.

Datum:

Unterschrift/Stempel

* Mit Angabe Ihrer Fax-Nr. oder E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, ggf. Informationsmaterial zu aktuellen Schulungs- oder Beratungsthemen der ZQM UGH auf diesem Wege zu erhalten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken jederzeit per Fax oder E-Mail widersprechen.